



**SERVED
EDUCA**
SERVICIOS
EDUCACIONALES

CURSO FORMACIÓN Y CONVIVENCIA EDUCATIVA

PRESENTACIÓN DEL CURSO

- **LA CONVIVENCIA HOY ES UN FACTOR CRÍTICO DE CALIDAD EDUCATIVA. LOS ESTABLECIMIENTOS ENFRENTAN DESAFÍOS CRECIENTES: VIOLENCIA, CIBERACOSO, DESREGULACIÓN EMOCIONAL, USO PROBLEMÁTICO DE DISPOSITIVOS, BRECHAS NORMATIVAS Y EXIGENCIAS MINISTERIALES CADA VEZ MÁS ESTRUCTAS.**

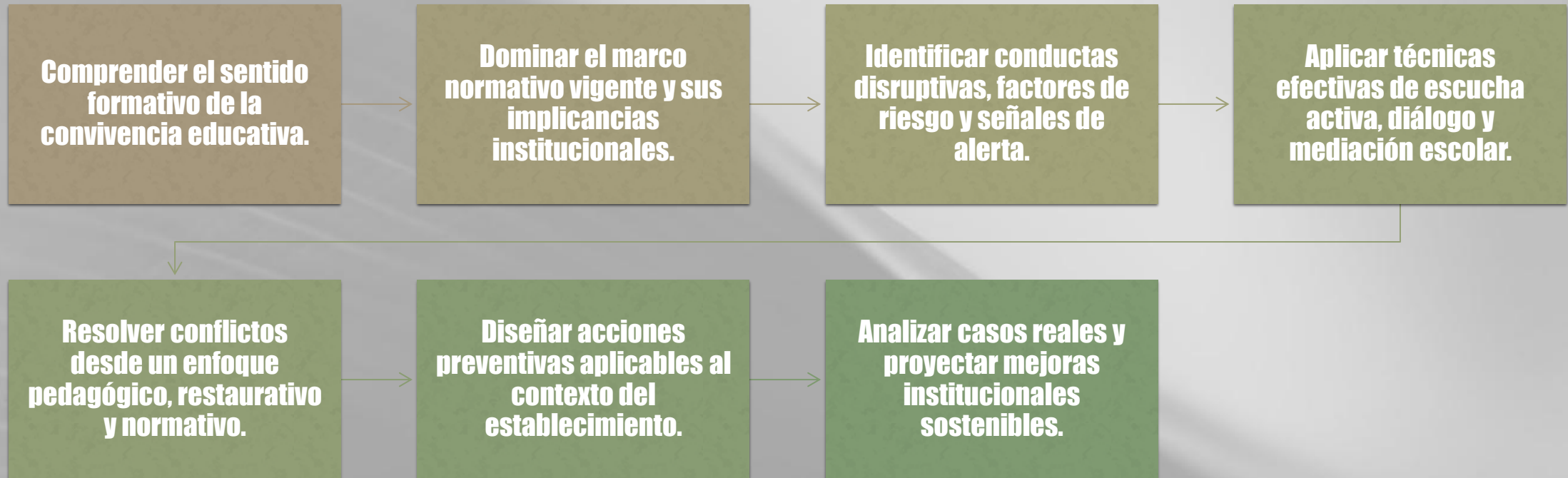
ESTE CURSO ENTREGA UNA FORMACIÓN INTEGRAL, ACTUALIZADA Y ALTAMENTE APLICABLE, COMBINANDO:

- **NORMATIVA VIGENTE (INCLUYENDO ACTUALIZACIONES 2024–2026)**
- **ESTRATEGIAS PRÁCTICAS DE INTERVENCIÓN**
- **ANÁLISIS DE CASOS REALES**
- **HERRAMIENTAS INSTITUCIONALES LISTAS PARA IMPLEMENTAR**
- **ENFOQUE FORMATIVO Y PEDAGÓGICO**
- **EXPERIENCIA PROFESIONAL EN TERRENO**
- **ES UN PROGRAMA DISEÑADO PARA EQUIPOS DIRECTIVOS, ENCARGADOS DE CONVIVENCIA, DOCENTES Y ASISTENTES, CON UN ENFOQUE 100% PRÁCTICO, ESTRATÉGICO Y ORIENTADO A RESULTADOS.**

OBJETIVO GENERAL

- **DESARROLLAR COMPETENCIAS PROFESIONALES E INSTITUCIONALES PARA GESTIONAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE UN ENFOQUE FORMATIVO, NORMATIVO Y ESTRATÉGICO, APLICANDO HERRAMIENTAS EFECTIVAS DE PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN CONTEXTOS REALES.**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



PROGRAMA DEL CURSO (20 HORAS)

***MODALIDAD: 100% ONLINE – CLASES EN VIVO + TRABAJO
PRÁCTICO GUIADO***

MÓDULO TEÓRICO – 6 HORAS (GOOGLE MEET)

**Bloque Mañana
(09:00 – 12:00)**

Apertura y Encadre Formativo:

Propósito del curso y enfoque institucional.

**Desafíos actuales de la convivencia escolar
en Chile.**

Expectativas y diagnóstico inicial del grupo.

CONVIVENCIA EDUCATIVA: FUNDAMENTOS FORMATIVOS

Convivencia como experiencia formativa.

Enfoque integral de la educación.

Informe Delors (UNESCO): aprender a conocer, hacer, convivir y ser.

Disciplina escolar desde un enfoque pedagógico.

MARCO NORMATIVO VIGENTE

Ley 20.536 sobre Violencia Escolar.

Política Nacional de Convivencia Educativa 2024–2030.

Integración en PEI, misión, visión y sellos.

Rol del Encargado de Convivencia Escolar.

Plan de Gestión de Convivencia.

Reglamento Interno: medidas pedagógicas, protocolos y gradualidad.

Acoso escolar (Art. 16-B).

LEY AULA SEGURA Y ROL DIRECTIVO

- Ley 21.128: faltas graves y gravísimas.
- Procedimientos sancionatorios y medidas cautelares.
- Consejo resolutivo y reubicación del estudiante.
- Liderazgo directivo estratégico en convivencia.

ANÁLISIS CRÍTICO INSTITUCIONAL

**Brechas en
implementación
normativa.**

**Casos reales y
contingencia
nacional.**

**Preguntas clave
para la mejora
institucional.**

BLOQUE TARDE (13:00 – 16:00)

COMPRENSIÓN DEL CONFLICTO ESCOLAR

- **NATURALEZA DEL CONFLICTO.**
- **CONDUCTAS DISRUPTIVAS Y FACTORES DE RIESGO.**
- **VARIABLES PERSONALES, FAMILIARES Y CONTEXTUALES.**
- **ZONA DE DESARROLLO CRÍTICO.**

ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS


- Escucha activa como herramienta preventiva.
- Diálogo y mediación escolar.
- Etapas de resolución:
 - ✓ Reconocimiento del problema
 - ✓ Generación de alternativas
 - ✓ Propuesta de soluciones
 - ✓ Construcción de acuerdos

APLICACIÓN PRÁCTICA: CASOS Y SIMULACIÓN

- Bullying, ciberacoso, agresiones.
- Aplicación del Reglamento Interno y normativa vigente.
- Protocolos institucionales (RICE, PISE).
- Ley 21.809 (actualización relevante).
- Ley 21.801 (uso de dispositivos móviles).
- Diseño de respuestas institucionales.
- Retroalimentación guiada.

CIERRE Y PROYECCIÓN

- Síntesis de aprendizajes.
- Compromisos de aplicación.
- Proyección institucional.



**MÓDULO PRÁCTICO 14
HORAS
(GOOGLE CLASSROOM)**

ACTIVIDADES ORIENTADAS A LA APLICACIÓN DIRECTA:

- **LECTURAS ESPECIALIZADAS Y ANÁLISIS CRÍTICO.**
- **ACTIVIDADES GUIADAS PASO A PASO.**
- **RESOLUCIÓN DE CASOS REALES.**
- **DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN.**
- **ELABORACIÓN DE PROPUESTAS APLICABLES AL ESTABLECIMIENTO.**
- **EVALUACIÓN FORMATIVA.**

ESTE MÓDULO ASEGURA TRANSFERENCIA REAL AL CONTEXTO ESCOLAR.

INSTRUCTIVO DE INSCRIPCIÓN

- Confirmación inmediata del cupo al realizar el pago.
- Acceso a Google Classroom con materiales, documentos y orientaciones.
- Enlace a clase en vivo vía Google Meet.
- Cuaderno de apuntes PDF incluido.
- Recordatorio previo con horario, link y recomendaciones técnicas.
- Certificación digital por SERVED EDUCA.
- Certificado físico opcional: \$15.000 (incluye envío).

RELATOR DEL CURSO



- **FORMACIÓN IMPARTIDA POR UN ESPECIALISTA NACIONAL EN CONVIVENCIA ESCOLAR, CON AMPLIA EXPERIENCIA EN INTERVENCIÓN DE SITUACIONES CRÍTICAS, ASESORÍA INSTITUCIONAL Y CAPACITACIÓN DE EQUIPOS EDUCATIVOS. RELATOR INSCRITO EN REGISTRO ATE MINEDUC.**